

I Teilnahmebedingungen Gewinnspiel „Berlin City Tour Card 2019“

1. Teilnahmeberechtigte/ Teilnahme

Eine Teilnahme ist ausschließlich zu den hier aufgeführten Bedingungen und nur online möglich. Mit der Anmeldung zur Teilnahme am Gewinnspiel erkennt der/die Teilnehmer/in diese Bedingungen ausdrücklich an.

Eine Teilnahme an dem Gewinnspiel setzt voraus, dass die teilnehmende Person das 18. Lebensjahr vollendet hat. Die Teilnahme ist sowohl deutsch- als auch englischsprachigen Personen möglich.

Mitarbeiter von *visitBerlin* und deren Verbundunternehmen, Mitarbeiter von Kooperationspartnern des Gewinnspiels und alle Personen, welche mit der Durchführung des Gewinnspiels beschäftigt sind oder waren sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Gleiches gilt für deren Angehörige (§ 15 Abgabenordnung) sowie Lebenspartner in eheähnlicher Gemeinschaft.

Am Gewinnspiel nimmt teil, wer das Umfrageformular zur Berlin City Tour Card unter citytourcard.com ausfüllt und sich nachfolgend zur Teilnahme anmeldet. Die Teilnahme ist bis spätestens zum **09. Januar 2020, 24.00 Uhr** möglich.

Die Teilnahme ist nur einmalig möglich. Teilnehmer die sich mehrfach anmelden, können von der Teilnahme am Gewinnspiel ausgeschlossen werden. Daten die im Zuge der Anmeldung abgefragt werden, sind wahrheitsgemäß vom Teilnehmer anzugeben.

Im Falle technischer Manipulationen oder eines anderen Verstoßes gegen diese Teilnahmebedingungen wird der Veranstalter den entsprechenden Teilnehmer vom Gewinnspiel ausschließen. Als technische Manipulation gilt u.a. die Teilnahme über einen Gewinnspielservice oder ähnliche automatisierte Sammelteilnahme-Dienste. In diesen Fällen kann der Gewinn auch noch nachträglich aberkannt und ein Ersatzgewinner ausgelost werden.

Das Risiko einer fristgerechten Übermittlung der Daten liegt beim Teilnehmer. Für etwaige technische Störungen kann der Veranstalter nicht haftbar gemacht werden.

2. Gewinn

Der Gewinner wird am 10. Januar 2020 im Wege des Losverfahrens ermittelt und erhält:

- **2 Berlin CityTourCards** für den Tarifbereich Berlin AB mit einer Gültigkeit von 48 Stunden.
- **2 Übernachtungen** im DZ inkl. Frühstück im **A&O Hostel Berlin Hauptbahnhof**

Einzulösen ist der Gewinn im Kalenderjahr 2020.

Eine Auszahlung des Gewinnwertes in Geld bzw. ein Umtausch des Gewinns ist ausgeschlossen. Der Gewinnanspruch ist nicht übertragbar.

Der Gewinner wird nach der Auslosung unter der im Gewinnspielformular angegebenen E-Mail Adresse kontaktiert und hat die Annahme des Gewinns binnen einer Frist von 14 Tagen zu erklären. Für die Übersendung des Gewinns ist die Angabe einer postalischen Anschrift inklusive Herkunftsland erforderlich. Erfolgt keine Bestätigung, verfällt der Gewinn und ein Ersatzgewinner wird ausgelost.

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

I Teilnahmebedingungen Gewinnspiel „Berlin City Tour Card 2019“

Der Gewinner ist selbst gehalten, sich über Öffnungszeiten/Verfügbarkeiten der eingebundenen Leistungsträger zu informieren. Der Gewinn beschränkt sich auf die ausgewiesenen Gewinnbestandteile. Eine etwaige An- und Abreise nach/von Berlin hat der Gewinner auf eigene Kosten durchzuführen.

3. Haftung

Es gelten die Nutzungsbedingungen der Berlin City Tour Card 2019.

visitBerlin übernimmt als Herausgeberin der Berlin City Tour Card keine Haftung für Nicht- oder Schlechtleistung der eingebundenen Leistungsträger bzw. etwaige Personen-, Sach- oder sonstige Schäden, die der Nutzer beim Leistungsträger bzw. im Zuge der Leistungen des jeweiligen Anbieters erleidet. Derartige Ansprüche hat der Nutzer ausschließlich beim jeweiligen Leistungsträger geltend zu machen. visitBerlin haftet nur, soweit gesetzliche Regelungen eine Haftung zwingend vorsehen und nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie bei Vorliegen einer Garantie unbeschränkt. Die Haftung im Falle leichter Fahrlässigkeit ist nur bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit unbeschränkt. Bei einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung beschränkt auf den darauf zurückzuführenden Sach- und Vermögensschäden in Höhe des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens. Die Haftung für mittelbare Schäden, insbesondere Mangelfolgeschäden, unvorhersehbare Schäden oder untypische Schäden sowie entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für zufällige Schäden und höher Gewalt. Ansprüche wegen Nicht- oder Schlechtleistung sind daher ausschließlich gegenüber den eingebundenen Leistungsträgern geltend zu machen.

4. Datenschutz

Im Rahmen des Gewinnspiels werden personenbezogene Daten der Teilnehmenden erhoben; dazu zählen Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Land sowie E-Mail Adresse. Diese Daten werden ausschließlich für die Durchführung des Gewinnspiels gespeichert, verwendet und innerhalb von 2 Monaten nach Ende des Gewinnspiels gelöscht. Zum Zwecke der Gewinnabwicklung hat der Gewinner seine postalische Anschrift anzugeben. Die Daten des Gewinners werden entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

Die Teilnehmer/innen haben jederzeit die Möglichkeit, Auskunft zum Stand der Speicherung ihrer persönlichen Daten zu erhalten und deren Löschung zu verlangen. Eine weitere Teilnahme am Gewinnspiel ist dann jedoch nicht mehr möglich. Der Sperrungs-/Löschungswunsch (Widerruf) ist an folgende E-Mailadresse zu richten: datenschutz@visitBerlin.de.

Die nachfolgend mögliche Anmeldung zum Newsletter erfolgt freiwillig und ist ohne Einfluss auf die Gewinnchancen. Die Vor- und Nachnamen sowie die E-Mail Adressen der Teilnehmer, die sich im Rahmen der Gewinnspielteilnahme zusätzlich für den Newsletter „Berlin News“ angemeldet haben, werden ausschließlich für den Versand des o.g. Newsletters verwendet und bis zum Widerruf durch den Empfänger gespeichert. Der Widerruf kann über den Abmeldelink in der Fußnote des Newsletters oder in Form einer formlosen schriftlichen Mitteilung an news@visitberlin.de erfolgen. Weitere Informationen hierzu und zu den Datenschutzbedingungen sind den rechtlichen Hinweisen in ihrer aktuellen Form auf der Website des Veranstalters enthalten und in den Datenschutzhinweisen für Gewinnspiele.

I Teilnahmebedingungen Gewinnspiel „Berlin City Tour Card 2019“

4.1 SurveyMonkey

Wir führen Online Umfragen über unseren Partner SurveyMonkey, Firmensitz in San Mateo, Kalifornien, USA durch. Es gelten die Datenschutzrichtlinie und Sicherheitserklärung von SurveyMonkey unter <https://de.surveymonkey.com/mp/legal/privacy-policy/> und <https://de.surveymonkey.com/mp/legal/security/>. Die Umfrageergebnisse werden durch uns nicht veröffentlicht. Sie dienen ausschließlich der internen Analyse zur Verbesserung unserer Leistungen und Services.

SurveyMonkey verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US-Privacy-Shield“. Der „Privacy-Shield“ ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union (EU) und der USA, das die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards in den USA gewährleisten soll.

5. Vorzeitige Beendigung des Gewinnspiels

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, das Gewinnspiel aufgrund unvorhergesehener Umstände ohne Vorankündigung bezüglich der Gewinnspielbestandteile zu ändern, das Gewinnspiel abzurechnen oder zu beenden. Letzteres gilt insbesondere, wenn Fehler der Soft- und/oder Hardware auftreten, und/oder sonstige technische und/oder rechtliche Gründe die reguläre und ordnungsgemäße Durchführung des Gewinnspiels beeinflussen bzw. unmöglich machen.

6. Sonstiges

Das Gewinnspiel unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten einzelne oder mehrere der vorstehenden Klauseln ganz oder teilweise nichtig, unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleiben die übrigen Bedingungen wirksam. An deren Stelle tritt eine entsprechende gültige Klausel. Gleiches gilt bei Vorliegen einer Regelungslücke.

Gewinnspielanbieter:

Berlin Tourismus & Kongress GmbH (*visitBerlin*)
Am Karlsbad 11
10785 Berlin

Handelsregister Berlin: HRB 48652
Stand: November 2018

Teilnahmebedingungen Gewinnspiel „Berlin City Tour Card 2019“

Reisebedingungen der Berlin Tourismus & Kongress GmbH

Sehr geehrte Gewinnspielteilnehmer,

die Berlin Tourismus & Kongress GmbH (nachfolgend visitBerlin) tritt als Reiseveranstalter auf. Die nachfolgenden Reisebedingungen ergänzen die gesetzlichen Vorschriften der §§ 651a - m BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) und die Informationsvorschriften für Reiseveranstalter gemäß §§ 4 - 11 BGB-InfoV (Verordnung über Informations- und Nachweispflichten nach bürgerlichem Recht) und füllen diese aus.

1. Verpflichtungen des Gewinners

Grundlage des ausgelobten Gewinns ist die Beschreibung des Pauschalangebots in Form des Leistungspakets. Sie haften als Gewinner für die Verpflichtungen von Mitreisenden, wie für Ihre eigenen. Die sich aus § 651 d Abs. 2 BGB ergebende Verpflichtung zur Mängelanzeige ist bei Reisen mit der Berlin Tourismus & Kongress GmbH wie folgt konkretisiert: Sie sind verpflichtet, auftretende Mängel unverzüglich unter der Telefonnummer +49(0)30/25 00 25 anzuzeigen. visitBerlin wird sich mit dem Leistungsträger in Verbindung setzen und diesen zur Abhilfe auffordern. Ist die Reise infolge eines Reisemangels erheblich beeinträchtigt, wird sich visitBerlin mit den Leistungsträgern in Verbindung setzen und sich um eine Kompensation bemühen. Sie haben visitBerlin zu informieren, wenn Sie die erforderlichen Reiseunterlagen (z.B. Hotelgutscheine) nicht oder nicht vollständig erhalten haben. Ein Anspruch auf Änderungen hinsichtlich des einmal vereinbarten Reiseterrains, des Reiseziels oder der Unterkunft (Umbuchung) besteht nicht.

2. Beschränkung der Haftung

Die vertragliche Haftung visitBerlin's für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren, ist auf den dreifachen Wert der Reisegutscheine beschränkt,

- a) soweit ein Schaden Ihrerseits weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder
- b) soweit visitBerlin für einen Ihnen entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers

verantwortlich ist. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche nach dem Montrealer Übereinkommen bzw. dem Luftverkehrsgesetz bleiben von dieser Haftungsbeschränkung unberührt. visitBerlin haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B. Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen etc.), wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Buchungsbestätigung ausdrücklich und unter Angabe des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet werden, dass sie für Sie erkennbar nicht Bestandteil der Reiseleistungen visitBerlin's sind. visitBerlin haftet jedoch für Ihre Unterbringung im Rahmen der Reise und/oder wenn und insoweit für einen Schaden Ihrerseits die Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten visitBerlins ursächlich geworden ist.

3. Verjährung

Ihre Ansprüche nach den §§ 651c bis f BGB aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung visitBerlin's oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von visitBerlin beruhen, verjähren in zwei Jahren. Dies gilt auch für Ansprüche auf den Ersatz sonstiger Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung visitBerlins oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von visitBerlin beruhen. Alle übrigen Ansprüche nach den §§ 651c bis f BGB verjähren in einem Jahr. Schweben zwischen Ihnen und visitBerlin Verhandlungen über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt, bis Sie oder visitBerlin die Fortsetzung der Verhandlungen verweigern. Die Verjährung tritt frühestens drei Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

4. Rechtswahl- und Gerichtsstandsvereinbarung

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Als Gerichtsstand wird der Sitz visitBerlin's vereinbart.

Reiseveranstalter ist:

Berlin Tourismus & Kongress GmbH
Am Karlsbad 11
10785 Berlin

* Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde für alle Begriffe in der Regel die männliche Schreibweise verwendet. Wir weisen an dieser Stelle ausdrücklich darauf hin, dass die ausschließliche Verwendung der männlichen Form explizit als geschlechtsunabhängig verstanden werden soll und sowohl die weibliche als auch die männliche Schreibweise für die entsprechenden Begriffe gemeint ist.

Siehe unter: <https://www.citytourcard.com/de/formular/gewinnspielteilnahme-0>